

## Публичная оферта (Договор) об оказании услуг

ИП Козинев Сергей Анатольевич, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 50 № 014167537 от 19.06.2014, ОГРНИП: 314503817000014, именуемое в дальнейшем «Паспарту», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», далее совместно именуемые «Стороны», услуги развлекательных мероприятий на указанных в настоящем Договоре условиях.

Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее - Договор).

### Определения

Квест — развлекательная игра жанра «квест эскейп», которая проводится в квест-клубе «Паспарту» в определенное время в соответствии с правилами и условиями, описанными в настоящем Договоре и на сайте <https://psprt.ru/>

Сайт — совокупность веб-страниц, доступных в Интернете по адресу <https://psprt.ru/>

Игрок — физическое лицо, принимающее участие в Квесте.

## 2. Заключение Договора

2.1. Акцепт настоящей оферты означает полное ознакомление Заказчика со всей необходимой информацией о предоставляемых «Паспарту» услугах, а также полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями оферты и равносителен заключению договора в письменной форме. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора, «Паспарту» предлагает вам отказаться от использования услуг.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком одного (или нескольких) из следующих действий:

2.2.1. Бронирование Квеста или услуги на сайте <https://psprt.ru> или по телефону, указанному на сайте <https://psprt.ru>

2.2.2. Осуществление платежа за Квест или другие услуги в соответствии с тарифами на услуги «Паспарту»;

2.2.3. Участие в Квесте.

## 3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику, в рамках данного Договора, услуг интеллектуальных развлечений и других услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на услуги.

#### 4. Общие условия Договора

4.1. Тарифы на услуги и Правила участия в Квестах «Паспарту» являются общедоступными и публикуются на сайте <https://psprt.ru>.

#### 5. Права и обязанности сторон

5.1. «Паспарту» обязуется:

5.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.1.2. Провести вводный инструктаж о правилах участия в Квесте.

5.1.3. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг.

5.2. «Паспарту» имеет право:

5.2.1. Отказать Заказчику в проведении Квеста, если Заказчик не явился в забронированное им время.

5.2.2. Отказать Заказчику в раскрытии подробностей устройства Квеста свыше объема предусмотренного анонсом Квеста на сайте <https://psprt.ru>.

5.2.3. Отказать Заказчику в участии в Квесте, если число игроков команды Заказчика превышает число игроков, определяемых правилами Квеста на сайте <https://psprt.ru> или прописанных в бронировании Квеста.

5.2.4. Проводить видеофиксацию общих зон квест-клуба «Паспарту» и непосредственно мест, где проводится Квест с помощью системы видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности посетителей и сотрудников клуба.

5.2.5. Наблюдать за происходящим в процессе проведения Квеста с использованием любых средств мониторинга и контроля, включая, но не ограничиваясь, использованием камер, микрофонов, фотографии, видео- и звукозаписи и т. п.

5.2.6. Временно остановить Квест, чтобы озвучить Заказчику и/или Игрокам предупреждение о действиях, которые ведут к порче имущества «Паспарту». Заказчик соглашается с тем, что в таком случае период временной остановки Квеста сокращает время Квеста.

5.2.7. Прекратить Квест в случае намеренной порчи имущества «Паспарту» Заказчиком и/или Игроками, при этом денежные средства, оплаченные за Квест, не возвращаются.

5.2.8. «Паспарту» вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте «Паспарту».

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Выполнять условия настоящего договора.

5.3.2. За все действия, совершенными Игроками его команды отвечать, как за свои собственные.

5.3.3. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом п. 6 (шесть) настоящего Договора.

5.3.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу «Паспарту», не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.3.5. Обеспечить условия для своевременного проведения инструктажа Игроков своей команды не позднее, чем за 5 минут до времени начала Квеста.

5.3.6. Нести полную материальную ответственность за порчу имущества «Паспарту».

5.3.7. В случае, если по вине Заказчика и/или Игроков его команды, Квест для следующих команд Игроков не может быть проведен, Заказчик оплачивает сеансы Квестов, которые не могут быть проведены по его причине или по причине Игроков его команды до устранения этих причин в размере нанесения ущерба, но не более 30 000 (тридцати тысяч) руб.

5.3.8. Незамедлительно любым доступным способом поставить в известность «Паспарту» в случае обнаружения в процессе прохождения Квеста:

- а) признаков ухудшения состояния здоровья игроков, которые требуют незамедлительного обращения к врачу или вызова скорой помощи
- б) повреждения имущества, используемого в процессе проведения Квеста; при любой другой опасной ситуации или угрозе ее возникновения.

#### 5.4. Заказчику запрещается

5.4.1. Проносить в помещение, где будет проходить Квест, предметы, предназначенные для хранения и переноски вещей (рюкзаки, сумки, дипломаты и т. п.); электронные устройства (мобильные телефоны, смартфоны, планшеты, ноутбуки, фотоаппараты, видеокамеры, диктофоны и т. п.); инструменты (молотки, отвертки, ключи, отмычки, ножницы, ножи, пилки, плоскогубцы, клещи и т. п.); булавки; заколки, спички, зажигалки; фонари; любое оружие (в том числе холодное, огнестрельное, пневматическое и/или травматическое), средства самообороны (газовые и перцовые баллончики), колющие, режущие, огне или взрывоопасные, любые другие потенциально опасные предметы и вещества, а также предметы и вещества, которые могут вызвать дискомфорт и/или создать неудобства представителям или сотрудникам «Паспарту» и участникам Квеста;

5.4.2. Употреблять перед проведением Квеста алкогольные напитки и иные вещества, способные вызвать опьянение или затруднить адекватное восприятие и реакцию; а также находиться в состоянии опьянения;

5.4.3. Курить в пределах находящейся в ведении (владении и/или пользовании) «Паспарту» территории (включая помещение, в котором проводится/планируется Квест), а также на прилегающей к ней территории на расстояние не менее 10 (Десяти) метров;

5.4.4. Любые агрессивные и неадекватные действия, в том числе попытки противоправного (включая физическое, насильственное) воздействия на участников Квеста, представителей (работников) «Паспарту» или иных лиц (в частности применение ненормативной лексики, попытки удара, толчка, захвата, болевого воздействия и т. п.);

5.4.5. Действия, способные затруднить использование имущества «Паспарту» (и иного имущества, используемого в процессе проведения Квеста), в частности создание препятствий для наблюдения со стороны представителей (сотрудников «Паспарту» за происходящим при проведении Квеста (через камеры, микрофоны и/или иные средства наблюдения/контроля);

5.4.5. Действия, способные причинить ущерб имуществу «Паспарту» (и иному имуществу, используемому в процессе проведения Квеста), а также имуществу участников Квеста и/или третьих лиц, включая прикосновения к элементам инженерных коммуникаций (в том числе, линиям электропроводки), попытки разборки и/или удаления элементов оборудования, иного имущества и т. п.;

5.4.6. Любые действия, которые нарушают действующее законодательство Российской Федерации и/или могут создать угрозу жизни и/или здоровью людей, имуществу «Паспарту», а также третьих лиц.

5.4.5. Разглашать сюжетную информацию, после прохождения Квеста третьим лицам.

5.5. Заказчик имеет право:

5.5.1. Прекратить Квест в любое время, при этом денежные средства, оплаченные за Квест, не возвращаются.

5.5.2 «Паспарту» не рекомендует Квест беременным женщинам, людям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, а также людям, имеющим различные страхи, связанные с нахождением в замкнутом пространстве.

5.5.3 «Паспарту» не несет никакой ответственности за причинение вреда здоровью участника Квеста любой степени тяжести, возникшее по причине невыполнения участником вышеуказанных правил.

6. Стоимость услуг и порядок уплаты

6.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги, указанными на сайте <https://psprt.ru>.

6.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется 100% авансовым платежом.

6.3. «Паспарту» вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путем размещения информации об этом на сайте <https://psprt.ru>. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на сайте <https://psprt.ru>.

6.4. Возврат средств за оплаченный Квест возможен только в случае невозможности «Паспарту» предоставить услугу вследствие технических неполадок. Во всех остальных случаях, когда Заказчик отказывается от

заказанной и оплаченной услуги, такой отказ признается нарушением договора и денежные средства, оплаченные за Квест, не возвращаются.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, а также Игроков в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по настоящему Договору, нарушения требований сотрудников квест-клуба «Паспарту».

7.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, а также Игроков в случае нанесения вреда самим Заказчиком и/или Игроками.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за личные вещи Заказчика и Игроков.

7.5. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья Игроков, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного Договора, посещающих квест-клуб. «Паспарту» не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Игроков, чьи интересы представляет Заказчик, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий, не соответствующих технике безопасности и требований сотрудника квест-клуба «Паспарту».

7.6. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от «Паспарту» какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Игрока как в течение срока действия Договора, так и до истечения срока его действия.

## 8. Условия и порядок бронирования квестов

8.1. Пользователь вправе осуществлять бронирование и/или оплату Квеста на Сайте, выбрав сеанс в расписании и, указав свои контактные данные (в т.ч. Ф.И.О., электронную почту и телефон) и количество основных и дополнительных игроков.

8.2. После завершения процедуры бронирования Квеста «Паспарту» направляет на электронный адрес (e-mail) Пользователя необходимую

информацию для участия в забронированном Квесте (в т.ч. данные о времени Сеанса, название Квеста, месте проведения и т.д.).

- 8.3. В случае произведения оплаты на Сайте Пользователю направляется письмо на электронный адрес, что является подтверждением оплаты Квеста.
- 8.4. Пользователь уведомлен о том, что он вправе осуществить отмену Квеста только одним из следующих способов:
  - 8.4.1. по телефону, указанному в письме-подтверждении о бронировании;
  - 8.4.2. в ответ на письмо-подтверждение бронирования, а именно на адрес [info@psprt.ru](mailto:info@psprt.ru)
- 8.5. Пользователь согласен, что в случае оплаты Квеста на Сайте «Паспарту» и произведения отмены Квеста менее, чем за 48 (сорок восемь) часов до начала Квеста (Сеанса), оплата Пользователю не возвращается.
- 8.6. Перед бронированием и / или оплатой Квеста (Сеанса), Пользователь обязуется ознакомиться с Правилами бронирования и участия в Квестах, доступными к ознакомлению на Сайте <https://psprt.ru>. Если отмена Квеста произошла из-за технических неполадок на стороне организатора Квеста или по другим, не зависящим от Пользователя причинам, Пользователь может написать на [info@psprt.ru](mailto:info@psprt.ru) заявку на возврат денежных средств. Заявка будет рассмотрена в индивидуальном порядке в течение 10 рабочих дней.

## 9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Ни одна из «Сторон» не несет ответственности перед другой «Стороной» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, чрезвычайными ситуациями природного или техногенного характера.

9.2. Нормативный правовой акт, устанавливающий на территории субъекта РФ военное положение или режим чрезвычайной ситуации, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3. «Сторона», которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее, чем в

трехдневный срок известить другую «Сторону» о таких обстоятельствах и их влияние на исполнение обязательств по настоящему Договору.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению «Сторон».

## 10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут:

10.2.1. По инициативе любой из Сторон в случае, предусмотренном п. 9 настоящего Договора;

10.2.2. По инициативе «Паспарту»:

а) при нарушении Заказчиком условий п. 5.3. настоящего Договора;

б) при совершении Заказчиком действий, не предусмотренных Договором и не санкционированных «Паспарту», повлекших или могущих повлечь причинение убытков «Паспарту», третьими лицами.

9.2.3. По инициативе Заказчика:

а) в случае отмены бронирования Квеста. При этом, оплаченный аванс за Квест не подлежит возврату.

## 11. Конфиденциальность и прочие условия

11.1. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

11.2. Указанное в п. п. 11.1. настоящего Договора положение не применяется к сведениям:

а) которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке;



б) подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

11.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе с его исполнением, нарушением, прекращением, разрешаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров в досудебном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.